**线上购票、乘车、退票操作教程**

乘坐学校往返广州、从化区通勤班车，需用支付宝购买车票，具体操作如下：

**（一）授权领取广州南方学院学生生活卡**

1.扫描二维码。



2.点击确认授权。

3.领取“学生生活卡”。



4.填写核对个人信息后点击“确认领取”。

5.提示领取成功。

**（二）线上购票操作流程**

1.点击支付宝首页“卡包”。



2.点击“学生生活卡”。

3.点击“校园巴士”。

4.选择出发地、目的地、日期点击“查询”，然后选择出行班次。

5.点击“增加/修改乘客”，并勾选“购票协议”，点击“立即支付”。

 

6.支付票款，购票成功，即可在订单中查到相关信息。

 

**（三）现场乘车操作流程**

1.进入“我的订单”。

2.点击“电子票”。



3.乘车前，出示电子票条形码，方便驾驶员检票。



**（四）线上退票操作流程**

1.进入订单，点击“退票”。

2.进入“订单详情”，再点击“退票”。



3.确定退票。

 

4.退款成功，已退回支付宝账号。

