

广州南方学院

养老服务管理专业人才需求论证报告

一、申办养老服务管理专业的必要性与可行性

（一）申办养老服务管理专业的必要性

1. 符合党的二十大报告精神

2022 年，党的二十大胜利召开，大会报告指出：“实施积极应对人口老龄化国家战略，要发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。”这为新时代养老事业和养老产业高质量发展指明方向。据 2020 年全国第七次人口普查显示，全国共有人口 14.05 亿人，其中，65 岁及以上人口 19064 万人，占人口总数的 13.5%。2021 年，65 以上岁数老人数量已超过 2 亿人（20056 万人），占了全国人口总数的 14.2%。截至 2022 年底，全国 65 周岁及以上老年人达 2.1 亿，占全国总人口 14.9%。近 3 年，老龄人口比例每年递增 0.7%，约每年净增 1000 万人，老龄化形势严峻。据国际通行标准，当一个国家或地区 65 岁及以上人口数占人口总数的 7%，即为进入人口老龄化社会。人口老龄化由两个因素决定，一是出于多种原因，婴儿出生率减少，二是生活质量提高，人的寿命延长。“老有所养”是中华文化自古以来的文化传统与社会目标。因此，发展养老事业和养老产业，开展养老服务将是新时代中国特色社会主义和中国式现代化的必然要求。

2. 满足“积极应对人口老龄化”战略需求

人口老龄化是社会发展的重要趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情。党的十九届五中全会明确提出实施积极应对人口老龄化的国家战略。2019 年，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，明确了短期到 2022 年、中期到 2035 年、长期到本世纪中叶，我国积极应对人口老龄化的战略目标，从财富储备、人力资源、物质服务、科技支撑、社会环境五个方面明确了我国应对人口老龄化的制度框架。国家“十四五”规划《纲要》进一步以此作为标题单独设立章节，把制定人口长期发展战略，优化生育政策，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，促进人口长期均衡发展等，作为“十四五”时期经济社会发展的重要任务，明确提出推动实现适度生育水平、健全婴幼儿发展政策、完善养老服务体系等的重要举措。

“十四五”时期是应对人口老龄化的重要窗口期，预计这一时期老龄人口将增加 5000 万，占全国总人口比例将达到 17%，意味着我国人口将进入中度老龄化阶段，2035 年前后进入重

度老龄化阶段。在这一关键历史时期，要提高实施积极应对人口老龄化国家战略的主动性。人力资源储备是“应对人口老龄化”国家战略的重要组成部分。针对百年未有之大变局，教育先行，人才为重，积极培养专业的养老服务管理人才，是完善养老服务体系的重要抓手。

3. 适应“增加养老服务消费”战略规划和银发经济发展

2022年12月，中共中央、国务院印发的《扩大内需战略规划纲要（2022—2035年）》。坚定实施扩大内需战略、培育完整内需体系，是加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局的必然选择，是促进我国长远发展和长治久安的战略决策。作为“扩大内需战略”的重要内容，顺应消费升级趋势，为经济增长提供持久动力，“积极发展服务消费”“增加养老服务消费”成为重要选择。适应人口老龄化进程，推动养老事业和养老产业协同发展，加快健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。发展银发经济，推动公共设施适老化改造，开发适老化技术和产品。“增加养老服务消费”必然提升对养老服务管理人才的需求。

以《扩大内需战略规划纲要（2022—2035年）》中，“养老”是高频关键词。规划中还提到，国家要支持养老业态融合创新，要增加普惠性养老和医养结合服务设施，健全养老服务业标准体系，推动养老公共服务均等化，推进基本养老保险人群全覆盖。这都说明国家越来越重视养老事业的高质量发展，从制度到政策多维度推进养老事业和银发经济的发展，发展空间巨大，人才缺口很大。

4. 适应粤港澳大湾区养老事业与产业融合发展

随着粤港澳三地融合发展不断深化，宜居宜业宜游的优质生活圈逐步形成，大湾区内地城市也逐渐成为许多港澳老人养老的首选之地。在“跨境养老”方面，港澳和大湾区内地城市有着广阔的合作空间。内地有着丰富的土地和人力资源，港澳则有先进的医疗条件和丰富的社会养老服务经验，两者优势互补发挥协同效应。这不仅有利于满足港澳社会日益增长的养老需求，也还将激活大湾区医疗养老产业的发展以及人才需求，实现互利共赢。香港特区政府统计处2020年的资料显示，约有9万名65岁以上的香港永久居民正在广东生活。广东省民政厅出台的首个粤港澳大湾区养老领域标准——《养老机构认知症老年人生活照顾指南》，为粤港澳大湾区的养老机构提供认知症老年人长期优质的生活照护服务作出明确指引。

同时，广东省率先打造省际养老“旅居模式”，先后与辽宁、吉林、黑龙江、江西、广西、湖南、重庆、四川、贵州、陕西等10个省（自治区、直辖市）签订旅居养老合作框架协议，形成了横跨东西、纵贯南北的“旅居养老”朋友圈。未来，养老产业将成为广东省经济新的增长点。

（二）增设养老服务管理专业的基础

1. 学校概况

广州南方学院（原中山大学南方学院）是 2006 年经教育部批准设立的综合性、应用型民办普通本科高等学校，是广东省高等教育体制综合改革试点院校、广东省首批普通本科转型试点高校和广东省硕士学位授予立项建设单位。

学校现有 47 个本科招生专业，形成了以管理学、文学、工学为主，经济学、医学、艺术学协调发展、结构合理、优势互补的学科体系。学校实施“差异化”错位发展和“不平衡”扶优发展策略，建设有特色、高水平的学科专业。现有国家级一流本科专业建设点 4 个、省级一流本科专业建设点 6 个、省级重点学科 2 个、国家级一流本科课程 1 门、省级一流本科课程 11 门、省级课程思政示范项目 15 项、省级精品资源共享课 5 门和省级在线开放课程 5 门。

2023 年 4 月，艾瑞深校友会发布 2023 校友会中国大学排名，我校在中国综合类民办大学排名第二，广东省民办大学排名第一。其中“中医药健康学院”、“云康医学与健康管理学院”、“护理与健康学院”中设置健康服务与管理、康复治疗专业、护理学专业，以及即将开办的音乐治疗、康复物理治疗专业，将为中医药学院开办养老服务管理专业提供了有力支撑。

2. 师资力量雄厚

学校汇聚了一批继承国内一流大学的优良传统和精神文化的校长团队、院系主任、学科带头人和骨干，他们始终梦想能在学校这片“试验田”里推动中国高等教育改革，实现建设位居中国应用型高校前列、特色鲜明的高水平大学的使命。自 2014 年起，先后通过台湾博士专项引才计划、双师型博士师资建设计划、学科带头人引育计划、青年教师赋能计划、中青年骨干教师培优计划等人才工程不断加强人才引育，汇聚起了一支以专任中青年教师为主、专兼结合、视野开阔、素质优良的教师队伍。

近几年，学校教师教学、科研方面不断实现突破。获得省级教育教学成果奖一等奖 1 项、省级教育教学成果奖二等奖 1 项、首届全国高校教师教学创新大赛二等奖（省同类高校唯一）、广东省高校教师教学创新大赛特等奖、第一届全国博士后创新创业大赛总决赛金奖（全国 57 个金奖之一）。教师在国家自然科学基金、国家社科基金、省自然科学基金、省哲社科项目以及发明专利、科技成果转化、政府咨询报告等方面也不断取得新的成绩，在融入地方、服务地方上贡献才智。

3. 专业设施齐全 实训基地保障

学院目前已购置相关仪器设备，可以满足办学初期的实训教学需要；同时大力加强实训

基地建设，建设功能综合化、环境职业化、作业标准化、管理企业化、运行开放化的具有产学研融合的校内综合实训基地，建设“中医健康管理中心”、“中医康复中心”、“中药实践与公共服务中心”等实训和社会服务平台，实现全方位、一体式、智能化管理，打造学生理论学习、课程实践和专业实训的一体化学习场所。

学院积极加强附属医院建设，现拥有直属附属医院一所（从化区中医院）。2020年，从化区中医医院迁建工程项目正式动工，未来该院将建成为一家规划床位数达800张、总建筑面积超11万平方米，定位于集医疗、预防、保健、康复、教学、科研于一体的二级甲等综合性新型中医院。学校也与中山大学多所附属医院等众多三甲医院和云康集团在内的一批实力雄厚的医疗单位和机构建立实习合作，为学生提供师资优良的实训教学基地以保证教学质量。

与此同时，学院积极开展中高端实习基地建设，与政府重点打造的医养结合养老机构建立深度合作关系。并且通过校外实习强化学生操作技能，选择经营能力和抗风险能力强且真正有人才需求的优质企业，共同完善学生实习计划及培养管理办法，妥善制订校企生三方协议，明确各方的责任义务，使学生的实习与工作得到有效保障。

4. 科研条件完善

学校通过实施“差异化”错位发展和“不平衡”扶优发展策略，追求学科专业的特色和水平。学校现有国家级一流本科专业建设点2个、省级一流本科专业建设点2个，省级重点学科2个，中华工程教育认证(IEET)专业1个，省级综合改革试点专业7个、省级特色专业5个、省级重点专业2个、省级战略新兴特色专业1个、省级应用型人才培养示范专业1个、省级卓越人才培养计划专业1个，省级大学生实践教学基地7个，省级人才培养模式创新实验区6个，省级实验教学示范中心3个，省级教学团队4个，省级一流课程3门、省级课程思政示范项目课程5门、省级精品资源共享课5门、省级在线开放课程6门，省级产业学院1个，省级教育教学成果奖一等奖1项，省高教学会在线教学优秀案例奖4项。学校拥有省级实验教学示范中心3个，省级教学团队4个，省级一流课程3门、省级课程思政示范项目课程5门、省级精品资源共享课5门、省级在线开放课程6门，省级产业学院1个，省级教育教学成果奖一等奖1项，省高教学会在线教学优秀案例奖4项。

学校图书馆面积2.91万平方米，纸本藏书197.49余万册，电子图书100余万册；共享中山大学图书馆中文电子期刊68375种，外文电子期刊52123种，中文电子图书154.37万册，外文电子图书55.98万册，已初步建设成为数字化图书馆；采用24小时开放的管理模式，全方位满足本专业建设需求。

（三）办学特色与发展规划

1. 办学特色

学校以立德树人为根本任务，永远把学生成长放在首位，坚持“学科专业知识传授、核心价值观传承、能力素质养成”三位一体的教育理念，将专业教育、思政教育、通识教育和成长教育有机融合，搭建了“自由转专业+完全学分制+全程导师制”相结合的学生个性化发展育人平台，形成了“自由选择、严格管理、悉心引导”的学生成长机制，尊重学生的兴趣和个性，实行 3-7 年弹性学制。

本专业的办学特色有三点：

（1）强调“中西医并重”，将中医抗衰老理论与养老服务管理理论相融合。中医学是中华文明的重要遗产和瑰宝，蕴藏着宝贵的健康养生和防病治病经验，在抗衰老理论与方法方面博大而精深。发展中医药是国家战略，在我国的健康事业中占有重要地位。中医抗衰老理论注重个体差异和整体调理，强调体质的阴阳平衡、气血流通，注意肾气肾精的保养。中医抗衰老理论，可以根据老年人的体质特点，提供个性化的健康管理方案，从而应用适宜的中医方法和技术，如中药调理、针灸、按摩等，帮助老年人改善体质、增强免疫力，从而延缓衰老过程。传承中医学理论，对于培养中国特色的养老服务管理人才至关重要。

（2）重视人工智能在养老服务管理中的价值。随着 ChatGPT 的问世与应用，各种大语言模型的开发热潮不断涌现，未来应用场景无限宽阔。人工智能在养老服务管理中具有重要的价值，它可以为养老机构和老年人提供更好的护理、监测和支持。人工智能可以通过监测老年人的生理指标、运动情况和睡眠质量等数据，实时评估他们的健康状况。通过智能传感器和监测设备，人工智能可以及时发现异常情况并提供预警，从而减少事故和突发疾病的发生。这有助于老年人更好地管理自己的健康，并及时采取必要的措施。通过分析大量的数据，人工智能可以了解老年人的饮食习惯、运动能力、兴趣爱好等信息，为他们提供更加贴心而有效的护理方案。例如，智能床垫可以根据老年人的体态和睡眠质量，调整床垫的硬度和角度，提供更舒适的睡眠体验。老年人常常面临社交孤立和情感上的需求。人工智能可以通过语音助手和聊天机器人提供陪伴和交流的机会。它们可以回答问题、讲故事、播放音乐等，为老年人提供情感支持和娱乐消遣。此外，人工智能还可以帮助老年人与家人、朋友保持联系，通过视频通话等技术工具实现远程互动。

（3）回归社会学和管理学本质。随着社会发展与变化，老龄人口的养老需求关系到政治、经济、社会、文化的方方面面，牵一发而动全身。这要求养老服务管理人才应具备多元化知识结构，特别要回归本专业的管理学和社会学本质。

从社会学的角度来看，养老服务管理应该关注老年人在社会中的角色和地位，尊重他们的尊严和权益，为老年人提供社会支持和情感连结，帮助他们保持社会联系和融入社会。

从管理学的角度来说，管理学强调组织和资源的合理配置、目标的设定和实现，以及管理流程和决策的优化。在养老服务管理中，需要建立科学的组织结构和管理体系，明确各级管理者的职责和权限，确保信息流通和决策的高效性。管理学还强调团队合作和人力资源管理，养老服务管理需要培养专业化的服务人员队伍，提供持续的培训和发展机会，激励员工的积极性和创造力。

2.发展规划

（1）师资建设

在稳定现有师资队伍建设基础上，采用引进与培养结合的方式加强师资队伍建设，整合人才资源，自 2019 学年开始，学校启动了面向全球引进百名青年博士计划、面向行业引进双师型博士计划、学科带头人招募计划，拟用 3-5 年的时间新增 300 名高水平师资，为创建一流的教师队伍砥砺前行。现阶段，本院养老服务管理专业拥有 13 人的专业师资团队，其中专职教师 10 人，兼职教师 3 人；其中副教授及以上职称教师 5 人；拥有博士学历教师 3 人，硕士学历教师 10 人，其中与南方学院公共管理学院、云康医学与健康学院、护理与健康学院共享专职 5 人。计划未来 4 年招生约 200 人，师生比约为 1:15.4。

（2）人才培养

以社会需求为导向，培养知识与实践能力并重、具有专业基本理论、基本知识和基本技能，有一定实践能力、创新能力和发展潜力的应用型人才。掌握管理学、经济学、社会学的基本理论知识和养老服务管理的基本能力；具有分析评估老年人生理、心理状态和生活质量，熟悉国家基本养老体系和公共服务产品，了解养老服务与产品的可及性，帮助老年人和老年社群实现健康老龄化、积极老龄化和成功老龄化等远近期目标。

（3）专业发展

广州南方学院中医药健康学院的定位是：建设具有中医药大健康专业特色的，同类院校领先的产教融合型现代产业学院。在人才培养方面，学院的目标是构建以服务生命全周期、健康全过程，体现医药结合、医养结合、身心结合、产学研结合、传承创新结合为特色的学科发展方向和人才培养体系；培养具有良好的职业道德，实践和创新创业能力强，能胜任医疗卫生单位、医药产业企业、养生保健机构等独立开展工作的新时代中医药健康事业和产业的应用型人才。

养老服务管理既属于学院的大健康专业群，又是与学院现有产教融合资源最契合的专业

之一。从全国来看，养老服务管理专业教育尚处于建设初期。我们计划在未来 3-5 年内，初步建立结构合理的养老服务管理专业教学体系，打造 1-2 门省级示范课程；充分利用产教融合资源，联合建成 5-10 个中医药养老服务管理实践基地；在养老服务管理人才培养领域形成较强的核心竞争力和办学特色。

二、养老服务管理专业人才需求预测分析

20 世纪 90 年代以来，中国人口老龄化加速。预计 2025 年，老年人口达到 17%，达到中度老龄化社会水平。同时，80 岁及以上高龄老人正以每年 5% 的速度增加，预计 2040 年将增加到 7400 多万人，达到深度老龄化社会水平。基于老龄人口不同层次的需求，老年人对于养老呈现出不同的需求类型，有学者提出养老产业的三维产业链理论，将养老产业分为本位产业、相关产业、衍生产业三个维度。本科阶段养老服务管理专业所培养的学生在纵向上，能够涉及本位产业、相关产业、衍生产业这三个层次，并且在养老服务、养老管理、养老规划、养老金融方面提供更好的服务，充分满足老年人不同的需求层次。

目前我国养老服务人才队伍总量不足、专业化水平不高等问题还很突出，养老护理员待遇保障水平低、流失率高等问题亟待破解。养老服务从业者受教育程度大多为本科学历以下，养老服务队伍在数量配比、年龄结构、受教育程度以及专业水平结构上存在问题。仅从养老护理员数量来看，截至 2018 年末，我国养老护理人员数量为 30 万，依据比例推算，我国至少需要 1400 万养老护理员，并且我国一线养老护理员主要为 40~50 岁的女性。与养老服务从业者相比，养老服务管理人员需要全面的理论知识学习，充分了解老年人生理和心理需求，运用管理学思维帮助老年群体实现“健康养老”、“经济养老”、“欢乐养老”，懂得合理利用社会资源，在政府指导下提高市场的资源配置功能，满足养老服务、养老管理、养老规划、养老金融多方面的需求。这样的养老人才呈现紧缺局面。2023 年 3 月，民政部养老服务司副司长李永新说：“我们将会同教育、人力资源社会保障等部门，加快推进养老服务人才专业教育培养，支持职业院校和高等院校紧密结合行业发展需求，开设养老服务相关专业。特别是要鼓励养老服务机构与院校合作设立实习实训基地、培养培训基地，提高‘订单式’培养质量。”

有研究通过灰色理论模型测算上海市的养老服务人员规模及发展趋势，发现到 2030 年上海市预计需求养老服务管理人才 1.66 万人，从 2021 年到 2030 年对于养老服务管理人才的需求不断上升，增速不断提高，年均增速约 880 人。截至 2020 年，上海 60 岁及以上老年人口为 533.49 万人，占总人口的 36.1%。因此，每 1000 位老年人需配备 3-5 名养老服务管理人员。以此比例推算，我国人口 20% 为老年人（即 2.8 亿人），需要 84-140 万专业人才；

以广东省 1.3 亿人口推算，需要 7.8-13 万人。截至 2022 年底，全国有各类养老机构和设施 38.1 万个，其中养老机构 4 万个、社区养老服务机构和设施 34.1 万个，床位 822.3 万张。若以 1:5 的比例配置相应养老服务机构和设施的养老服务管理人员，总岗位需求达到 190 万人，以平均工龄 30 年计算，大约每年需要更新 6.35 万人。

改革开放四十多年来，中国经济持续高速增长，成功步入中等收入国家行列，已成为世界第二经济大国。但随着人口红利衰减、“中等收入陷阱”风险累积、国际经济格局深刻调整等一系列内因与外因的作用，经济发展正进入“新常态”。为适应这种变化，中共中央和国务院积极推进供给侧结构性改革，通过改革制度供给，大力激发微观经济主体活力，增强我国经济长期稳定发展的新动力。随着新冠疫情在全球的肆虐，导致国际政治、经济环境发生重大变化，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，这是以习近平同志为核心的党中央科学应对百年变局、重塑竞争格局、开拓发展新局的战略部署，是对我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上建设中国式现代化、向第二个百年奋斗目标进军的方向性指引。“供给侧改革”和“国内大循环”是一脉相承。从养老产业和市场来看，老年人群对健康与养老的认知和需求在不断提高，但是，单纯从需求出发，难以杜绝类似近年的天价保健品、保健品分销之类的乱象。构建“健康、科学”的养老服务管理从业人员队伍，将从根本上改变和提升中国养老服务产业的质量，也是供给侧结构性改革的题中应有之义。由于养老服务管理本科专业开办时间仅有 3 年，开办学校相对有限，专业培养人数远远不能满足社会与市场的需要。人才供给侧亟需改革，才能满足养老服务行业对高质量专业人才的要求。

近年来，关于养老服务队伍和养老服务人才建设的政策文件的颁布频率不断提升。2019 年教育部办公厅等七部门颁发《**关于教育支持社会服务产业发展 提高紧缺人才培养培训质量的意见**》，意见鼓励引导普通本科高校设置养老服务相关专业。2020 年，教育部首次批准开设“养老服务管理”专业。现有有 28 所高校开设“养老服务管理”专业，“软科”排名前 10 名的大学是安徽医科大学、南京中医药大学、上海工程技术大学、广西医科大学、吉林财经大学、中华女子学院、桂林医学院、沈阳医学院、西安文理学院、新乡学院。其中，1/2 是医学院校背景，1/2 是综合性院校。每年招生约 1500 人，但大多数院校以本地培养为主，均未在广东省招生。

从就业方向来看，主要以养老服务机构、养老地产、养老金融、老年用品制造、养老规划、养老管理为主。可以预见，未来随着老龄人口的增加，相应人才需求将逐年递增。在广东省，“本地养老”、“跨省养老”、“跨境养老”的人口基数较大，而且在仍然有上升趋势的情况下，养老服务管理专业人才的就业前景较好。

因此，广州南方学院开设“养老服务管理”专业，将能填补广东省内本专业人才的需求缺口，有利于专业布点的总体平衡。