

《养老服务管理专业》建设规划

一、专业建设基础

1. 学校定位

广州南方学院（原中山大学南方学院）是2006年经教育部批准，由中山大学与广东珠江投资股份有限公司合作创办的独立学院，是一所多学科全日制应用型本科高等学校，2016年被遴选为广东省普通本科转型试点高校。学校现有47个招生本科专业，形成了以管理学、文学、工学为主，经济学、医学、艺术学协调发展、结构合理、优势互补的学科体系。2020年，在“艾瑞深中国校友会网”独立学院一流专业排名中，学校会计学、电子商务、计算机科学与技术等12个专业被评为中国顶尖独立学院6星级专业；网络与新媒体、医学检验技术、英语等15个专业被评为中国一流独立学院5星级专业。其中“云康医学与健康管理学院”、“护理与健康学院”中设置医学检验技术、康复医学专业、护理学专业以及“中医药健康学院”开设的健康服务与管理专业、中药学为养老服务管理专业开办提供了基础和支撑。

2. 师资力量

学校汇聚了一批继承国内一流大学的优良传统和精神文化的校长团队、院系主任、学科带头人和管理骨干，他们始终梦想能在学校这片“试验田”里推动中国高等教育改革，实现建设位居中国应用型高校前列、特色鲜明的高水平大学的使命。自2014年起，先后通过台湾博士专项引才计划、双师型博士师资建设计划、学科带头人引育计划、青年教师赋能计划、中青年骨干教师培优计划等人才工程不断加强人才引育，汇聚起了一支以专任中青年教师为主、专兼结合、视野开阔、素质优良的教师队伍。

近几年，学校教师教学、科研方面不断实现突破。获得省级教育教学成果奖一等奖1项、省级教育教学成果奖二等奖1项、首届全国高校教师教学创新大赛二等奖（省同类高校唯一）、广东省高校教师教学创新大赛特等奖、第一届全国博士后创新创业大赛总决赛金奖（全国57个金奖之一）。教师在国家自然科学基金、国家社科基金、省自然科学基金、省哲社科项目以及发明专利、科技成果转化、政府咨询报告等方面也不断取得新的成绩，在融入地方、服务地方上贡献才智。

3. 专业设施齐全

学院购置1000多万元的仪器设备，满足初期办学的实训教学需要；同时大力加强实训基地建设，建设功能综合化、环境职业化、作业标准化、管理企业化、运行开放化的具有产学研融合的校内综合实训基地，建设“中医健康管理中心”、“中医康复中心”、“中药实践与公共服务中心”等实训和社会服务平台，实现全方位、一体式、智能化管理，打造学生理论学习、课程实践和专业实训的一体化学习场所。

学院积极加强附属医院建设，现拥有直属附属医院一所（从化区中医院）。2020年，从化区中医医院迁建工程项目正式动工，未来该院将建成为一家规划床位数达800张、总建筑面积超11万平方米，定位于集医疗、预防、保健、康复、教学、科研于一体的二级甲等综合性新型中医院。学校也与中山大学多所附属医院等众多三甲医院和云康集团在内的一批实力雄厚的医疗单位和机构建立实习合作，为学生提供师资优良的实训教学基地以保证教学质量。

与此同时，学院积极开展中高端实习基地建设，与政府重点打造的医养结合养老机构建立深度合作关系。并且通过校外实习强化学生操作技能，选择经营能力和抗风险能力强且真正有人才需求的优质企业，共同完善学生实习计划及培养管理办法，妥善制订校企生三方协议，明确各方的责任义务，使学生的实习与工作得到有效保障。

4. 科研条件完善

学校通过实施“差异化”错位发展和“不平衡”扶优发展策略，追求学科专业的特色和水平。学校现有国家级一流本科专业建设点2个、省级一流本科专业建设点2个，省级重点学科2个，中华工程教育认证(IEET)专业1个，省级综合改革试点专业7个、省级特色专业5个、省级重点专业2个、省级战略新兴特色专业1个、省级应用型人才培养示范专业1个、省级卓越人才培养计划专业1个，省级大学生实践教学基地7个，省级人才培养模式创新实验区6个，省级实验教学示范中心3个，省级教学团队4个，省级一流课程3门、省级课程思政示范项目课程5门、省级精品资源共享课5门、省级在线开放课程6门，省级产业学院1个，省级教育教学成果奖一等奖1项，省高教学会在线教学优秀案例奖4项。学校拥有省级实验教学示范中心3个，省级教学团队4个，省级一流课程3门、省级课程思政示范项目课程5门、省级精品资源共享课5门、省级在线开放课程6门，省级产业学院1个，省级教育教学成果奖一等奖1项，省高教学会在线教学优秀案例奖4项。

学校图书馆面积2.91万平方米，纸本藏书197.49余万册，电子图书100余万册；共享中山大学图书馆中文电子期刊68375种，外文电子期刊52123种，中文电子图书154.37万册，外文电子图书55.98万册，已初步建设成为数字化图书馆；采用24小时开放的管理模式，全方位满足本专业建设需求。

二、专业建设指导思想

- 以国家“大健康”发展为导向；
- 以推进我国健康产业发展为目标；
- 以现代健康理念为核心；
- 以大数据处理技术为手段；
- 符合国家和社会发展的健康产业需求；
- 具有现代健康社会理念；

注重专业教育；
重视通识教育；
强调“中西医并重”，将中医抗衰老理论与养老服务管理理论相融合。
重视人工智能在养老服务管理中的价值；
回归社会学和管理学本质；
加强养老服务管理理论与方法的实践，促进健康老龄化；
引导学生具有开放的知识结构和优秀的职业素养。

三、专业建设规划

（1）师资建设

在稳定现有师资队伍建设基础上，采用引进与培养结合的方式加强师资队伍建设，整合人才资源，自 2019 学年开始，学校启动了面向全球引进百名青年博士计划、面向行业引进双师型博士计划、学科带头人招募计划，拟用 3-5 年的时间新增 300 名高水平师资，为创建一流的教师队伍砥砺前行。现阶段，本院养老服务管理专业拥有 13 人的专业师资团队，其中专职教师 10 人，兼职教师 3 人；其中副教授及以上职称教师 5 人；拥有博士学位教师 3 人，硕士学历教师 10 人，其中与南方学院公共管理学院、云康医学与健康学院、护理与健康学院共享专职 5 人。计划未来 4 年招生约 200 人，师生比约为 1:15.4。

（2）人才培养

以社会需求为导向，培养知识与实践能力并重、具有专业基本理论、基本知识和基本技能，有一定实践能力、创新能力和发展潜力的应用型人才。掌握管理学、经济学、社会学的基本理论知识和养老服务管理的基本能力；具有分析评估老年人生理、心理状态和生活质量，熟悉国家基本养老体系和公共服务产品，了解养老服务与产品的可及性，帮助老年人和老年社群实现健康老龄化、积极老龄化和成功老龄化等远近期目标。

（3）专业发展

广州南方学院中医药健康学院的定位是：建设具有中医药大健康专业特色的，同类院校领先的产教融合型现代产业学院。在人才培养方面，学院的目标是构建以服务生命全周期、健康全过程，体现医药结合、医养结合、身心结合、产学研结合、传承创新结合为特色的学科发展方向和人才培养体系；培养具有良好的职业道德，实践和创新创业能力强，能胜任医疗卫生单位、医药产业企业、养生保健机构等独立开展工作的新时代中医药健康事业和产业的应用型人才。

养老服务管理既属于学院的大健康专业群，又是与学院现有产教融合资源最契合的专业之一。从

全国来看，养老服务管理专业教育尚处于建设初期。我们计划在未来 3-5 年内，初步建立结构合理的养老服务管理专业教学体系，打造 1-2 门省级示范课程；充分利用产教融合资源，联合建成 5-10 个中医药养老服务管理实践基地；在养老服务管理人才培养领域形成较强的核心竞争力和办学特色。

四、人才培养模式和培养方案

1. 人才培养模式

参照《公共管理类教学质量国家标准》的要求，结合自身师资条件与优势，计划采取采用“3+1”人才培养模式，同时突出养老服务管理培养特色，通过三年的基础理论学习和一年的实习实训课程，可具备牢固的养老服务管理专业基础，具备科学思维、分析问题和独立工作的能力，毕业生能够在各类养老机构、老年事业或产业单位、老年社会团体，针对老年群体从事老年事业服务与管理、老年产业开发与经营、老年社团活动、老年大学教学与管理等工作。初步具备开展养老服务管理各领域的科学研究工作的能力，培养出融老年健康服务管理、咨询、评估、教学、科研能力为一体的高素质应用型人才。

前三年以专业基础课程教育为主；

后一年以实训实践课程为主，安排在实训基地实习；

理论课程与实训课程的衔接由大学统筹。

2. 人才培养方案

（一）培养目标

本专业立足于全国特别是大湾区的卫生与健康事业发展需求，放眼“健康中国”的未来，坚持立德树人根本任务，坚持“三全育人”工作理念，坚持“核心价值观传承、学科专业知识传授、能力素质养成”相融合的立体化人才培养方案，面向医疗卫生服务、健康管理、养老服务现代健康服务业，契合健康中国战略和人口老龄化背景，旨在培养德、智、体、美、劳全面发展，能在养老服务领域普及主流的专业价值和理念，具有强烈的事业心，敬业、爱岗，有崇高的价值追求和高度的责任感，掌握管理学、经济学、社会学的基本理论知识和养老服务管理的基本能力；具有分析评估老年人生理、心理状态和生活质量，熟悉国家基本养老体系和公共服务产品，了解养老服务与产品的可及性，帮助老年人和老年社群实现健康老龄化、积极老龄化和成功老龄化等远近期目标。能够在各级涉老行政事业单位、大中型养老机构、社区及居家养老服务中心等从事老年公共管理、养老服务经营管理与教育培训等工作的高素质应用型、复合型专门人才。培养目标体现了对学生毕业 5 年后职业能力的预期，该培养目标可进一步细化为以下 3 个方面：

目标 1：具有强烈的社会责任感，能够通过自己的专业知识和技能，为提升老年健康水平和维护老年人健康权益做出贡献。

目标 2：拥有扎实的专业知识与技能。能够融会贯通所掌握的管理学、经济学、法律和社会学等基础知识，具备开展老年人健康教育、健康咨询、健康促进等能力，具有运用中西医理论对老年人生理状态、心理状态进行评估的能力，并进行科学的指导与干预，促进老年人健康的能力；具有预防

老年人慢性病和促进老年人康复的能力；具有社区居家养老服务与管理的能力；具有开展养老机构行政管理等工作的能力；具有运营及管理老年服务机构的能力；具有老年权益保护的援助能力，能够胜任企事业单位养老服务管理相关岗位的工作。

目标 3：具备良好的职业能力，包括战略思维能力、沟通与协调能力、创新创业力、领导力、国际视野等，能够对养老服务管理领域的发展趋势进行分析和预测，并做出科学的决策，与不同背景的团队有效沟通，协调各方资源，了解全球养老服务管理的先进理念和实践，创新服务模式，推动优质养老服务项目成功实施。

（二）毕业要求

根据上述培养目标，本专业毕业生必须满足如下 8 条毕业要求：

毕业要求 1：品德修养：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，掌握中国特色社会主义理论体系，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，践行社会主义核心价值观；具有高度的法治意识、公共精神、社会责任感和积极的人生态度；具备健康的体魄和良好的心理。

毕业要求 2：学科知识：具有人文、社科和自然科学知识，具备系统扎实的养老服务管理专业知识和专业技能，掌握养老服务管理基本的研究方法，了解学科历史、现状和发展趋势，了解国家相关方针政策。

毕业要求 3：学科交叉能力：具备将养老服务管理专业与医学、心理学、法学等相关学科知识进行有效融合，形成跨学科的视角和思维模式，多角度分析和解决复杂的健康问题。

毕业要求 4：公共管理核心能力：具备决策、计划、组织、协调与沟通能力、管理服务能力、应急管理能力和团队合作能力、调查研究能力、信息处理能力、表达能力。

毕业要求 5：养老服务管理专业能力：具有运用中西医理论评估老年健康状态，分析健康风险因素，实施健康行为干预的能力。

毕业要求 6：批判性思维：具备批判性思维能力，能够对不同学科的理论 and 实践进行客观分析和评价，从而在多学科交叉的复杂情境中做出合理的判断和选择。

毕业要求 7：国际视野：关注全球性问题，了解全球养老服务管理的先进理念和实践，具备引进国际先进理念及在国际环境中工作和交流的能力。

毕业要求 8：终身学习意识：具备终身学习的意识，不断更新自己的知识结构，以适应不断变化的行业需求。

（三）毕业要求对培养目标的支撑关系矩阵

“培养目标—毕业要求”关联矩阵（下表√只是举例）

培养目标 毕业要求	培养目标 1	培养目标 2	培养目标 3
毕业要求 1	√	√	
毕业要求 2	√	√	
毕业要求 3		√	√

毕业要求 4	√	√	√
毕业要求 5	√	√	
毕业要求 6			√
毕业要求 7	√		√
毕业要求 8		√	√

注：矩阵图中毕业要求与培养目标支撑对应关系的框内打“√”。

（四）专业核心课程

公共管理导论、公共政策学、公共伦理学、老年人服务与管理概论、大数据分析与应用、老年医学、老年心理学、老年康复学、老年社会学

（五）毕业条件和学位授予

毕业学分结构表

毕业 总学 分	公共教育							专业教育					
	公共必修					公共选修		专业必修					专业选修
	大学 英语 课	大学 体育 课	思 政 必 修 课	通 识 必 修 课	劳 动 教 育 课	美育 限 定 性 选 修 课	校 级 公 选 课 和 学 术 报 告 型 公 选 课	专 业 核 心 课	专 业 方 向 课	专 业 实 习	就 业 指 导 (理 论 与 实 践)	毕 业 论 文/ 设 计	专 业 选 修 课
150	12	4	18	11	2	2	6	30	25	3	2	4	31

备注：1. 该学分结构表显示了本专业学生毕业的最低修读总学分要求和各类课程下的最低修读学分组成。2. 艺术类专业美育限定性选修课学分可不填写。3. 毕业总学分最低要求为：经管类、文学类（含外语类）、艺术类专业总学分 150，理工类专业总学分 156，医学类专业总学分 160（护理类专业总学分 165）。4. 校级公选课（即通识选修课）。

1. 毕业条件

学生申请以养老服务管理专业毕业，须符合以下全部条件后，才准予毕业，并发给毕业证书：

1. 在学院允许的学习年限内，即 3~7 年。

2. 取得养老服务管理专业规定的最低毕业总学分 150 学分，其中：

公共必修课 47 学分；公共选修课 8 学分；专业必修课 64 学分，其中专业实习 3 学分，毕业论文/设计 4 学分；专业选修课 31 学分。

2. 获得学位

普通全日制本科生在取得毕业资格的前提下，按现行的绩点制，其专业课、公共必修课的平均学分绩点达到 2.0 及以上者，可授予管理学学士学位。